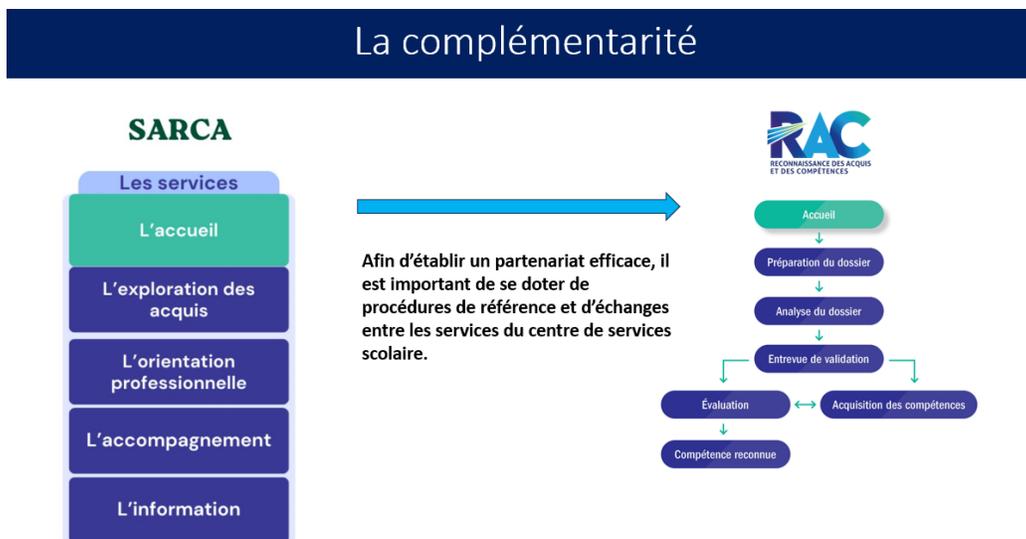


Précisions sur les exemples de complémentarité présentés lors du
Rendez-vous SARCA du 8 mai 2024



Premier accueil : Catherine, 29 ans



Catherine téléphone au SARCA et demande “mon employeur me demande un papier pour garder mon emploi”.

L'agente de bureau à l'accueil lui pose alors des questions de clarification sur son emploi et sur le “papier” demandé par l'employeur. Dans les réponses de Catherine, l'agente ressort les éléments suivants: Il y a 8 mois, Catherine a obtenu un emploi d'éducatrice en service de garde dans une école primaire. Elle n'a pas de diplôme dans ce domaine, mais comme elle a eu une garderie à la maison pendant 3 ans, on l'a embauchée. Pour conserver son emploi, elle a besoin d'un diplôme ou d'une attestation dans son domaine.

L'agente la réfère donc immédiatement au service de RAC pour le programme Service de garde en milieu scolaire (AEP) de son CSS pour une rencontre avec le conseiller en RAC.

Elle connaît les coordonnées de la personne à qui référer.

Second niveau d'accueil : Nadège 26 ans



Nadège se présente au SARCA avec l'objectif d'obtenir un diplôme d'études secondaires (DES). Sa rencontre avec le conseiller fait ressortir que :

- Nadège a complété une 3e secondaire dans les matières de base (français-anglais-maths). Elle n'a jamais fait de 4e secondaire.
- Depuis 3 ans, Nadège travaille dans le domaine de la restauration. Elle a été serveuse dans 3 restaurants différents, dont un avec un menu élaboré.

Le conseiller au SARCA lui parle du service de RAC pour le programme « Service de la restauration (DEP) ». Ensemble, elles communiquent avec la conseillère en RAC et constatent que ce service serait motivant pour Nadège. En plus d'obtenir un diplôme d'études professionnelles (DEP), les unités obtenues lui serviront d'unités optionnelles de 4e et 5e secondaires pour accélérer l'obtention de son DES.

La complémentarité



Accueil RAC-FP : Lucas, 38 ans



Lucas se présente au service de RAC-FP de son CSS. Il souhaite faire reconnaître officiellement ses acquis et obtenir un diplôme. Lors de la rencontre avec la conseillère en RAC, Lucas mentionne avoir travaillé en restauration, en entretien ménager, en service à la clientèle et avoir été journalier dans une usine. De plus, il a suivi plusieurs formations qui ne sont pas inscrites sur ses relevés des apprentissages (en informatique, en comptabilité et en techniques de vente).

La conseillère en RAC lui demande ses objectifs de carrière et la réponse de Lucas n'est pas claire. Il s'intéresse à tout et son seul objectif est d'améliorer sa situation personnelle et professionnelle.

La conseillère lui parle alors des services d'orientation offerts au SARCA et le réfère.

Accueil RAC-FP : Meghan, 22 ans

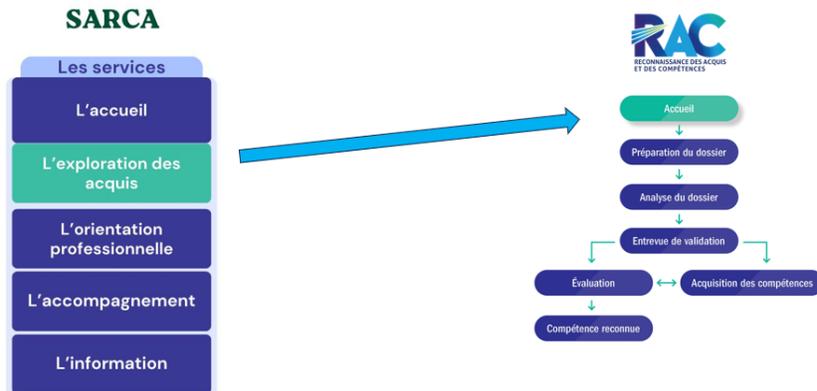


Meghan travaille à l'épicerie depuis près d'un an comme aide à la boucherie. Elle souhaite obtenir de l'avancement. Quelqu'un lui a parlé de la RAC-FP. Elle se présente au CFP de sa localité dans le but d'obtenir un DEP en *Boucherie* à partir de ses compétences.

Lors de sa rencontre d'accueil avec le conseiller en RAC, il s'avère que les compétences acquises par Meghan par rapport au DEP en Boucherie sont plutôt limitées.

Le conseiller la réfère au service de RAC-FMS dans le but d'obtenir une attestation de métier semi-spécialisé.

La complémentarité



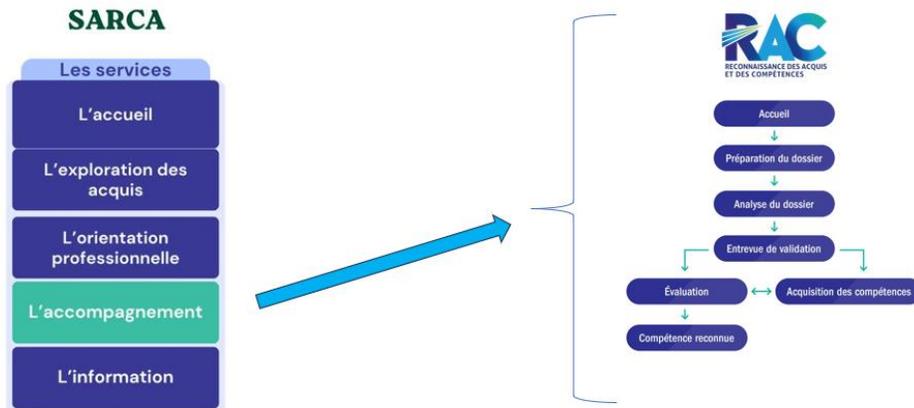
Exploration des acquis : Farid, 25 ans



Farid est accompagné par le conseiller du SARCA pour faire l'exploration de ses acquis scolaires et expérimentiels. Il a fait des études au Maroc et a brièvement travaillé en informatique dans son pays d'origine. Il est très intéressé par ce domaine.

Au terme de l'exploration de ses acquis, le conseiller lui parle des possibilités de faire reconnaître officiellement ses acquis et par le service de RAC-FP pour le programme *Soutien informatique*.

La complémentarité



Accompagnement : Raphaël, 22 ans



Raphaël avait quitté l'école à 16 ans sans avoir complété les matières de 3^e secondaire. Il adore travailler avec son père dans son atelier de soudage. Il aimerait devenir soudeur, mais il est réfractaire à compléter les préalables scolaires nécessaires pour s'inscrire au DEP en *Soudage-montage*. Son père lui par alors du service de RAC.

Raphaël rencontre le conseiller en RAC. Après l'entrevue de validation, il s'avère que Raphaël aura à acquérir plusieurs nouvelles compétences et qu'une intégration en formation serait éventuellement souhaitable.

Après avoir fait quelques évaluations en RAC et pris confiance en ses capacités (et repris confiance envers le système scolaire), Raphaël est référé au SARCA pour travailler à l'obtention de ses préalables scolaires pour le programme de *Soudage-montage*. Le personnel de la RAC et des SARCA travaillent en collaboration pour soutenir la motivation de Raphaël dans son projet.