



Les programmes, mesures et services d'emploi aux individus

RDV SARCA
6 juin 2024

Les services universels d'emploi

Les services universels sont offerts à l'ensemble de la population sans égard à leur situation. Il s'agit de services d'accueil, de placement et d'information sur le marché du travail, en mode libre-service ou assisté.

Service d'accueil

Dès le premier contact, il a pour but de permettre à la personne d'exprimer sa demande ou ses besoins, de recevoir une réponse immédiate et d'être dirigée rapidement en fonction de sa situation.

Salles libre-service et services en ligne

Les personnes obtiennent une aide-conseil en recherche d'emploi ainsi que de l'assistance pour l'inscription et l'utilisation d'outils en ligne (*Bien se connaître, Métiers et professions et Québec emploi*).

Les services spécialisés aux individus

Ils sont offerts selon une approche adaptée et ciblée en fonction de l'évaluation des compétences et du degré d'éloignement du marché du travail. Ils comprennent l'entrevue d'évaluation et d'aide à l'emploi, l'entrevue d'accompagnement, le plan d'intervention personnalisé ainsi que les programmes, mesures et services d'emploi.

Ces derniers sont proposés aux personnes à la recherche d'un emploi ou ayant besoin d'accompagnement pour s'y maintenir ou encore pour développer leurs compétences ou se réorienter pour intégrer le marché du travail dans un secteur en demande. La participation à un programme ou à une mesure s'inscrit dans un plan d'intervention.

Approche d'intervention Parcours (AIP)

Il s'agit du mode utilisé par l'agente ou l'agent d'aide à l'emploi pour évaluer les compétences de la personne face à l'emploi et identifier ses besoins en les mettant en lien avec ceux du marché du travail. L'entrevue d'évaluation d'aide à l'emploi fait le lien ces trois dimensions :

Profil de la personne (Expériences, formations)

**Choix professionnel
(Qualifications, exigences)**



**Marché du travail
(Perspectives d'emploi)**

Les principes de l'AIP

Relation d'aide à
l'emploi

Identification et
clarification des
besoins (vs la
demande)

Processus
interactif,
dynamique et
continu

Collaboration et
responsabilisation

Reconnaissance et
considération

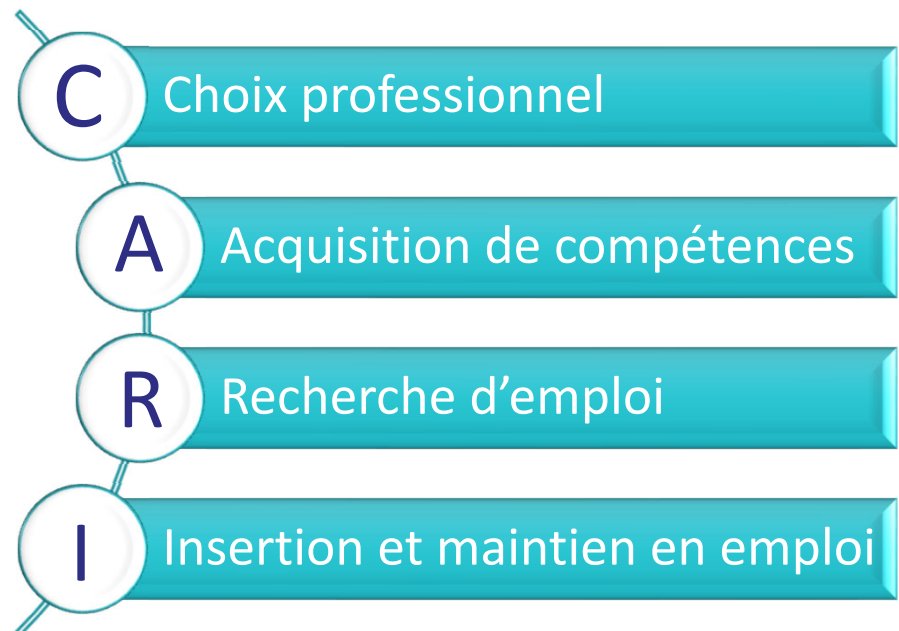
La vie, nous réserve
des surprises! -
Croire en l'autre

L'entrevue d'évaluation d'aide à l'emploi

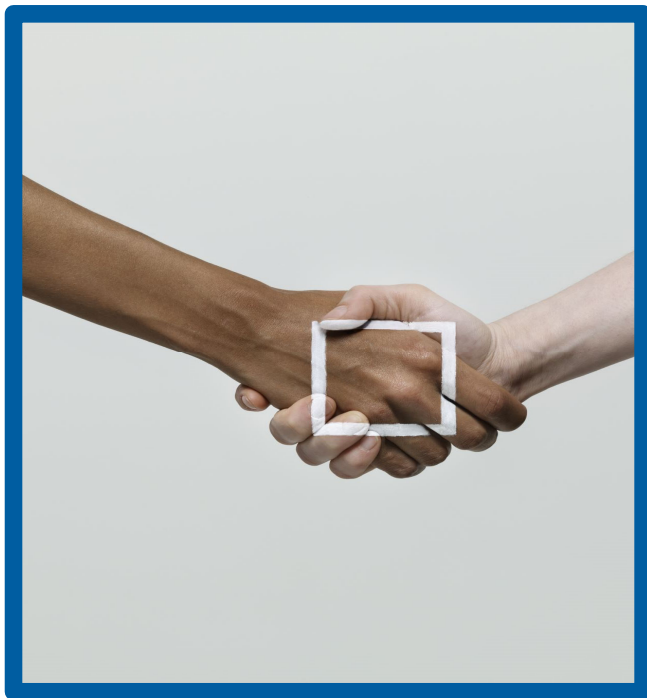
Les quatre étapes de l'entrevue d'évaluation et d'aide à l'emploi

1. Établissement de la relation
2. Évaluation des compétences face à l'emploi
3. Conclusion/décision
4. Planification de l'action

Bilan de l'employabilité
4 domaines de compétences



Le rôle de l'agente ou l'agent d'aide à l'emploi



Responsable du cheminement du client

Coordination de l'offre de service

Soutenir la démarche d'emploi

Établir un Parcours et élaborer un plan d'intervention

Convenir de l'accompagnement requis

Susciter et maintenir la motivation

Connaître le marché du travail

Assurer une saine gestion des fonds publics

Consigner l'information au dossier informatique

Les services spécialisés aux individus

Mesures actives d'emploi pour les individus

Services d'aide à l'emploi

Projets de préparation à l'emploi
volets Général, Entreprises d'insertion,
Jeunes volontaires

Mesure de formation de la
main-d'œuvre – volet individus

Soutien au travail autonome

Suspendue

Maintien en emploi

Entreprises d'entraînement

Initiative ciblée pour les travailleurs
expérimentés

Prêts pour la reconnaissance des titres
de compétences étrangers

Les subventions salariales

Subvention salariale
Insertion en emploi ou
Expérience de travail

Programme d'aide à l'intégration
des immigrants et des minorités
visibles en emploi

Contrat d'intégration
au travail

Programme de subventions aux
entreprises adaptées

Subvention salariale combinée au
Programme d'apprentissage en
milieu de travail

Programme d'aide à l'intégration en
emploi des membres de Premières
Nations et des Inuit

Intégration en emploi de personnes
formées à l'étranger référées par un
ordre professionnel

Un client demande de suivre une formation pour se requalifier, se réorienter ?

Entrevue d'évaluation
d'aide à l'emploi



Critères d'admissibilité
à la MFOR-I

Principes directeurs de
la MFOR-I

- Être âgée d'au moins 16 ans;
- Avoir quitté les études régulières à temps plein pendant 24 mois;
- Être confrontée à des obstacles à l'emploi dû à un manque de formation pour intégrer un emploi et s'y maintenir ou avoir besoin de formation pour **effectuer un changement important de carrière**;
- Répondre à toutes les **conditions d'admission** exigées par l'établissement ou l'organisme offrant la formation;



Merci de votre attention !

